



T.C.  
HATAY VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

23/08/2016

Sayı : 20977874-010.06.99-E.19110  
Konu : Gereksiz Çağrılar

**GENELGE  
(2016/17)**

İçişleri Bakanlığı 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği ile belirlenen esaslar dâhilinde Hatay 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ambulans servisi, Hatay Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı, İl Jandarma Komutanlığı, İl Emniyet Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Grup Komutanlığı, İl Afet Acil Durum Müdürlüğü, Antakya Orman İşletme Müdürlüğü ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürlüğü personeli "112" acil çağrı numarası altında aynı hizmet binasında görev yapmaktâ olup, "acil yardım hizmeti" sunmaktadır.

Hatay 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü tarafından, 01/01/2016 ve 30/06/2016 tarihleri arasında toplam 2.055.941 çağrı karşılanmıştır. Karşılanan bu çağrılardan 152.017'si acil çağrılar kapsamında, geriye kalan **1.903.924** adet çağrı ise (% 92.56) gereksiz çağrılardan oluşmaktadır.

Bu durum acil yardım bekleyen vatandaşlarımızın 112 ile buluşmasını engelleyerek zaman kaybına ve telafisi mümkün olmayan can ve mal kayıplarına neden olmaktadır. 112 Acil Çağrı Merkezi hizmetlerinin hızlı, etkin ve verimli sunulabilmesi için, acil yardım talep çağrıları dışında gereksiz vere meşgul eden ve bu davranışında ısrar ederek, çağrı karşılayıcı personelin görevini yapmasını engelleyen, çalışma verimini düşüren ve acil yardım hizmetlerinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan kişi ya da kişiler tespit edilerek hakkında 5442 sayılı İl İdaresi Kanununun 66 ncı maddesi, 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 32 nci maddesi ve 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 23 üncü maddesine istinaden cezai işlem uygulanacaktır.

Mahalli yazılı ve görsel basın yayın araçları ile "112" acil çağrı numarasını herkesin bilmesi ve bilinçli kullanması gerekliliğinden yola çıkılarak, can ve mal güvenliği tehlikede olduğunda (yangında, trafik ve iş kazasında, hırsızlıkta, doğal felaketlerde, şüpheli görüldüğünde) başvurulacak ilk ve tek merkezin 112 olduğu ve hemen bu numaranın aranmasının gerekliliği konusunda tanıtım ve bilgilendirmeye devam edilecektir. Konunun hassasiyeti göz önüne alınarak uygulamanın yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde yapılmasını ve herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini rica ederim.

Ercan TOPACA  
Vali

DAĞITIM :  
Hatay Büyükşehir Belediye Başkanlığına  
Kaymakamlıklara  
İl Emniyet Müdürlüğüne  
İl Jandarma Komutanlığına  
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne  
İskenderun Sahil Güvenlik Grup Komutanlığına  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne  
İl Sağlık Müdürlüğüne  
Orman İşletme İl Müdürlüğüne

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (E-S-EEA-E-EmSdiE-s-YqVCq-mVoetU-pjSMLi3p) kodunu yazınız.

Kışlasaray Mah. Vilayet Cad. Hükümet Konağı 31100 Antakya / HATAI  
Telefon No: (326)214 62 13 Faks No: (326)214 61 69  
e-Posta: [egm.ile.ezgec@icisleri.gov.tr](mailto:egm.ile.ezgec@icisleri.gov.tr) İnternet Adresi: [www.icisleri.gov.tr](http://www.icisleri.gov.tr)

Bilgi için: Mesut AKCA  
BILGISAYAR İŞLETMENİ  
Telefon No: